

IT-Assessment Vorlagen und Arbeitsblätter

Oktober 2019
Volker Johanning

IT-Prozess	Ansatz / Qualität	Scope im Sinne von Umfang und Fokus	Reifegrad
1 – Initial	Der Ansatz ist unzureichend und instabil	Der Umfang ist noch sehr unklar und nur einer kennt sich damit ein wenig aus	Wiederholbare Ergebnisse sind sehr rar
2 – Basic	Der Ansatz ist definiert, aber unbeständig	Der Scope/Umfang bezieht sich nur auf einen kleinen Bereich in der IT; einige, wenige können das gut.	Wiederholbare Ergebnisse werden manchmal erreicht
3 – Intermediate	Der Ansatz ist standardisiert und funktioniert zumeist reibungslos.	Der Umfang bezieht sich auf die gesamte IT und mehr als die Hälfte kennen sich damit gut aus.	Wiederholbare Ergebnisse werden oft erreicht
4 – Advanced	Der Ansatz ist ausgereift und so flexibel, dass er eigenständig innoviert werden kann.	Der Umfang geht über die IT hinaus und hat einen End-to-End-Charakter eines Geschäftsprozesses; das Wissen ist sehr gut.	Wiederholbare Ergebnisse werden zumeist immer erreicht
5 - Champion	Der Ansatz ist so ausgereift, dass er weltweit nicht oft vorkommt.	Der Umfang geht sogar über das Unternehmen hinaus und bezieht Stakeholder mit ein (Kunden, Lieferanten); Das Wissen ist sehr hoch.	Wiederholbare Ergebnisse werden immer erreicht; es gibt keine Ausnahmen mehr.

STRATEGIC IMPACT

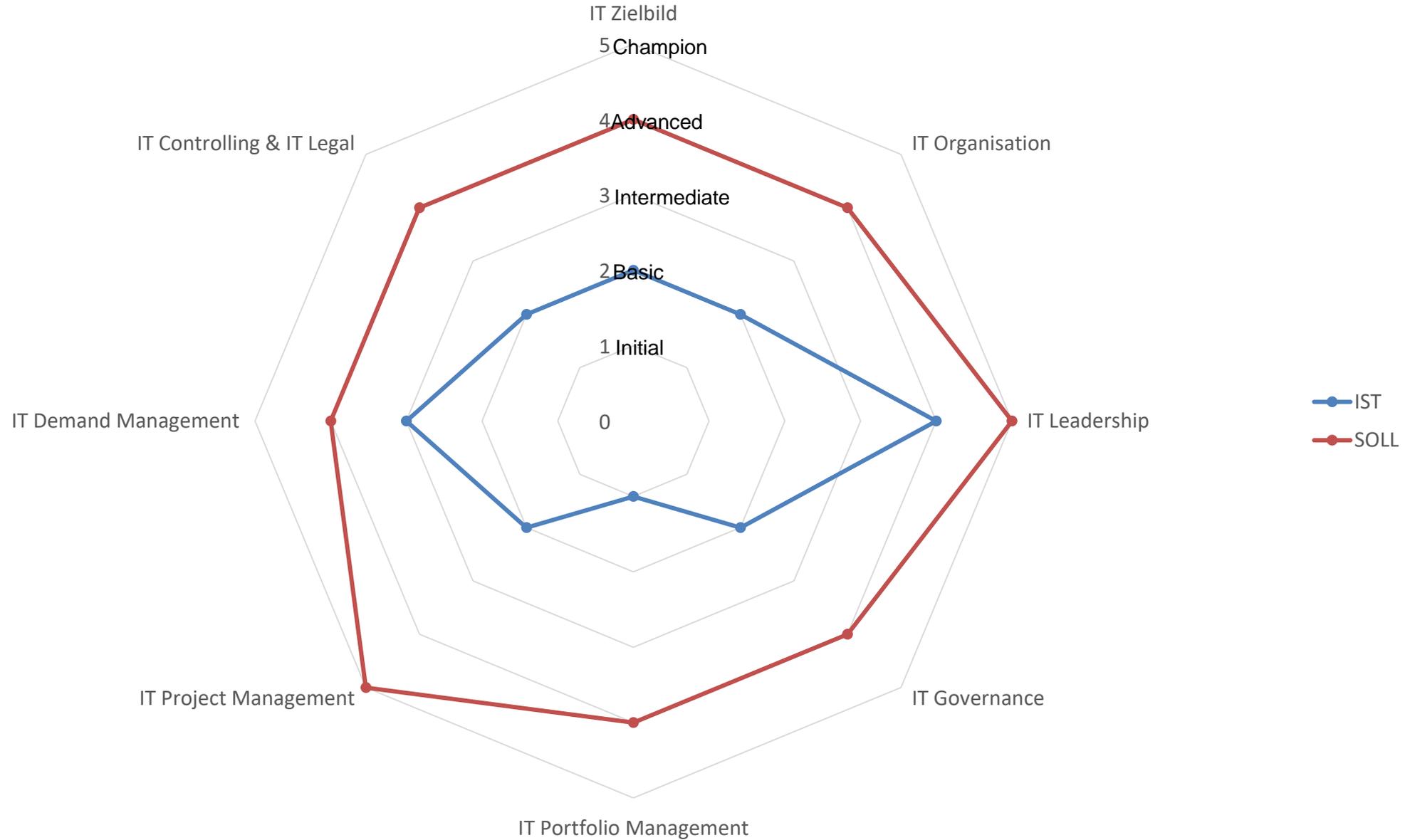
TECHNOLOGY IMPACT

DIGITAL IMPACT

BUSINESS IMPACT

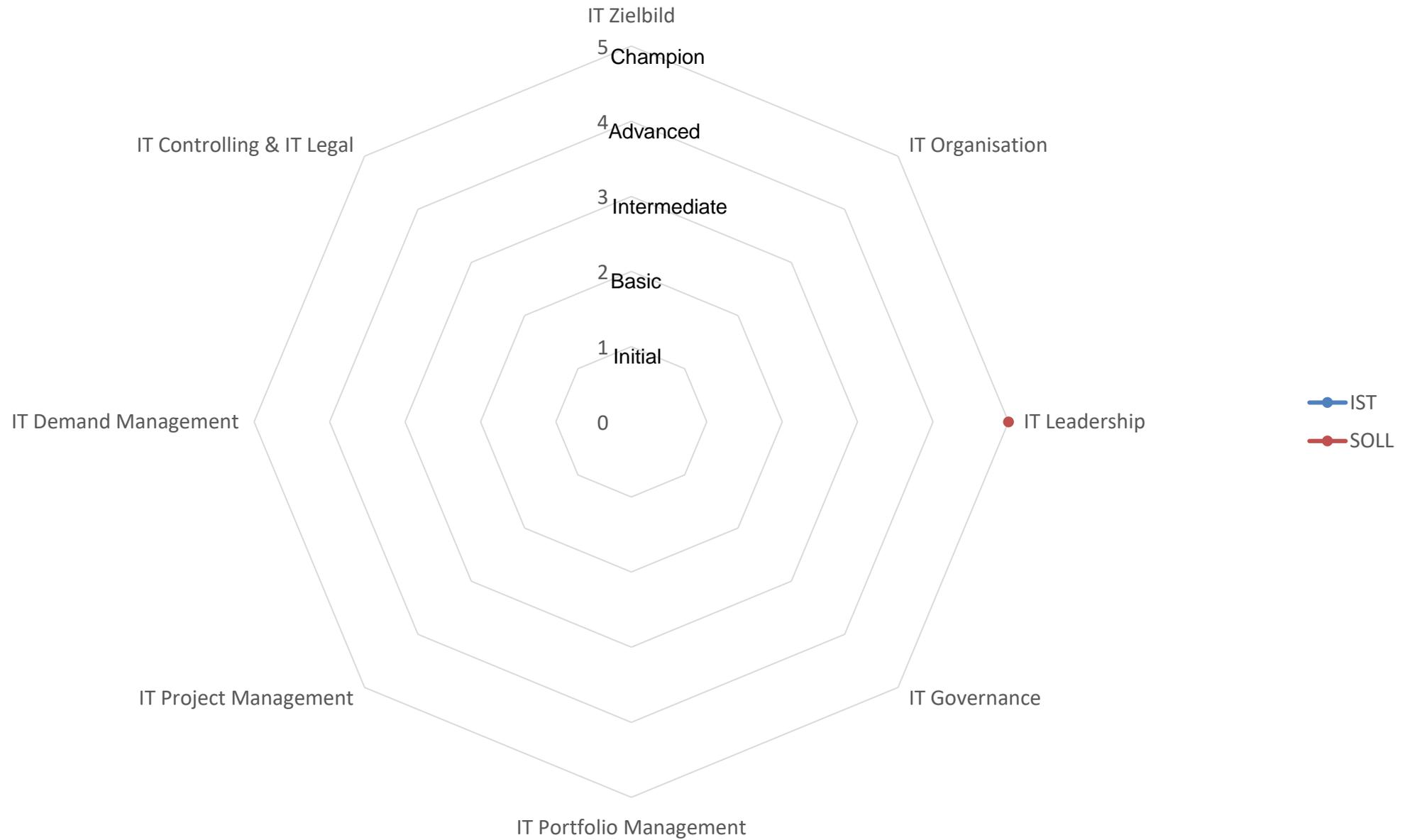
IT Organisation	IT Strategy / Zielbild	IT Architektur / Systemland- schaft	ITIL Service Management	Digitale Strategie und Roadmap	Portal / Plattform Strategie	Controlling	Finance & Accounting
IT Leadership	IT Controlling & Legal	Operations – Netzwerk (WAN/LAN)	Operations - Rechenzentrum	Cloud Strategie	BI / Big Data Strategie	Personal / HR	Technische Entwicklung (R&D)
IT Governance	Anforderungs- Management	Operations- Support	IT Security	Know-How Künstliche Intelligenz	Know-How Big Data / BI	Logistik	Produktion & Qualität
IT Portfolio Management	IT Project Management	IT Risiko Management		Know-How IoT		Einkauf	Marketing
						Vertrieb	Geschäfts- leitung / Management

Strategic Impact

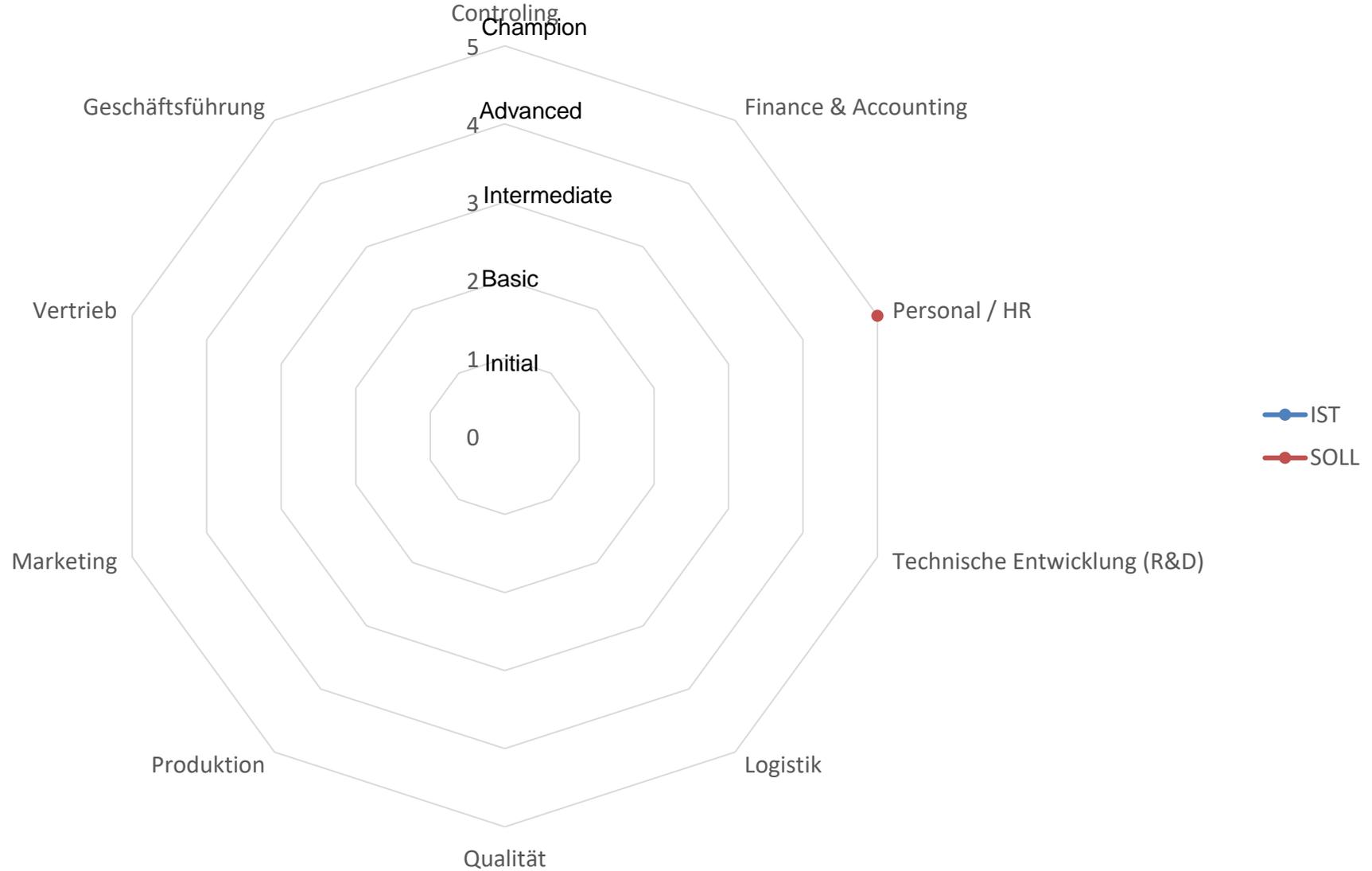


Grafik: Beispielgrafik zu „Strategic Impact“

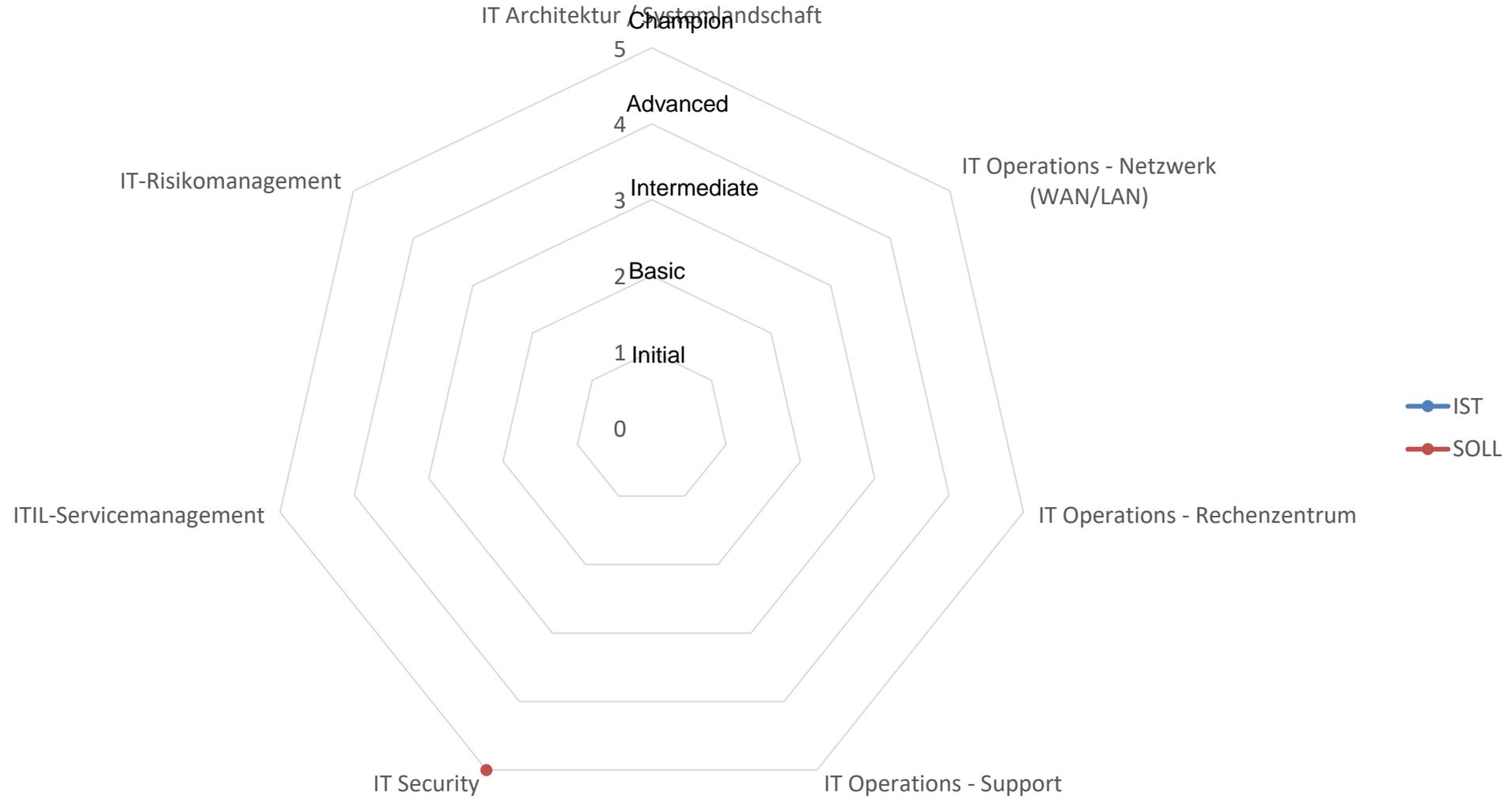
Strategic Impact



Business Impact



Technology Impact



Digital Impact

