

Change Management Checkliste

für IT Projekte

Ziel: Mit dieser Checkliste können Sie als IT Projektleiter, IT Portfolio Manager oder IT Leiter jederzeit prüfen, ob Ihr IT Projekt als Veränderungsprojekt gesehen wird und auch so gesteuert wird. Es dient als Risiko-Managementsystem und kann Ihnen sehr helfen, die oftmals unerkannten weichen Faktoren in IT Projekten sichtbar zu machen und auf die Agenda für das Steering Committee zu setzen.

Anwendung:

- Vor dem Start des Projektes
- Vor jedem Steering Committee oder –falls nicht vorhanden- im zweiwöchentlichen oder monatlichen Rhythmus immer wieder überrollen und prüfen, ob alle Kriterien weiterhin erfüllt sind.

1. Awareness der Veränderung

	JA	NEIN	Kriterium
1.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sind die durch das IT-Projekt entstehenden Veränderungen mit den betroffenen Fachbereichen diskutiert, abgestimmt und klar festgehalten worden?
1.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sind die Verantwortungsbereiche für die Veränderung klar definiert und für alle transparent?
1.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sind die entstehenden Veränderungen allen Verantwortlichen in den betroffenen Fachbereichen transparent und bewusst?
1.4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wurde der Nutzen/Mehrwert der Veränderung klar herausgearbeitet?
1.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Haben die späteren Nutzer der Systems/der Applikation den Mehrwert/Nutzen erkannt und ihn akzeptiert?
1.6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sind zu erwartende kulturelle Widerstände bekannt und eine entsprechende Strategie entwickelt?

2. Wie ist Change Management im Projekt verankert?

	JA	NEIN	Kriterium
2.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ist das Projektziel mit allen Beteiligten abgestimmt?
2.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ist das Change Management integraler Teil der Projektsteuerung und methodisch eng mit dem Projektmanagement verzahnt?
2.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ist die Komplexität der Projektumgebung berücksichtigt, sind die wichtigsten Abhängigkeiten erfasst und Risiken dokumentiert?
2.4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sind mindestens 10% des Projektbudgets für Change Management eingesetzt?
2.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gibt es ein Vorgehensmodell oder eine Methode im IT Projekt für die Anwendung von Change Management und wird diese eingesetzt?

3. Sponsorship und Verantwortung für die Veränderung

	JA	NEIN	Kriterium
3.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gibt es ein klares Commitment des Top-Managements für das IT Projekt und die daraus entstehenden Veränderungen?
3.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wird die Verantwortung des Top-Managements wahrgenommen oder delegiert?
3.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gibt es ein Steering Committee?
3.4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sind alle Verantwortlichen der von der Veränderung betroffenen Fachbereiche Mitglieder des Steering Committees?
3.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Herrscht im Steering Committee ein offener und ehrlicher Umgang mit dem realen Status des Projektes?
3.6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gibt es eine klare Aufgabe- und Rollenverteilung zwischen IT Projektleiter und Fachbereichsverantwortlichen?
3.7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nimmt der Fachbereich seine Aufgabe und Rolle an und wird die entstehende Veränderung aktiv vorangetrieben?

4. Kommunikation

	JA	NEIN	Kriterium
4.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gibt es eine Kommunikationsstrategie für das IT-Projekt und die Veränderung?
4.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gehört zur Kommunikationsstrategie ein rollierendes Feedbackgespräch mit den Fachbereichsverantwortlichen und den Mitarbeitern?
4.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gehört zur Kommunikationsstrategie auch ein informeller Teil und wird dieser aktiv unterstützt durch das Top Management?
4.4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Werden auch schlechte Nachrichten ehrlich, transparent und so schnell als möglich transportiert?
4.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gibt es eine klare Rollen- und Aufgabenverteilung zwischen IT Projektleiter und Fachbereichsverantwortlichen für die Leitung der Kommunikation im Projekt?
4.6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gibt es eine aktive Einbindung aller Mitarbeiter in den Veränderungsprozess?
4.7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Werden manchmal Meinungen, informelle Äußerungen ignoriert?
4.8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bekommen alle Mitarbeiter rechtzeitig den aktuellen Status des Projektes und der Veränderung mit?